

ZWROT

KROK 1	KROK 2	KROK 3	KROK 4
DOKONAJ ZWROTU Pobierz i wypełnij „Formularz odstąpienia od umowy” dostępny na stronie magmari.com/reklamacja-i-zwrot/ Dołącz go do zwracanej paczki wraz z dowodem zakupu (paragonem/fakturą VAT). W razie pomyłki podczas wypełniania, pobierz i wydrukuj ponownie formularz.	SPAKUJ PACZKĘ Towar powinien być zwrócony w opakowaniu producenta wraz z dołączonym formularzem zwrotu i paragonem. Pamiętaj, aby zabezpieczyć odpowiednio przesyłkę zwrotną, żeby nie uległa zniszczeniu w transporcie.	ODEŚLIJ PACZKĘ Odeślij paczkę z formularzem na poniższy adres: VINTAL sp. z o.o. ul. Strzelecka 5 42-600 Tarnowskie Góry Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Klient. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek, które zostały odesłane do nas za pobraniem.	ZWROT NALEŻNOŚCI W ciągu 14 dni od dnia dotarcia do nas paczki, otrzymasz zwrot należności na konto bankowe podane w formularzu.

Zwracany towar musi spełnić następujące warunki:

- Zwrotu produktów można dokonać bez podania przyczyny.
- Od daty sprzedaży nie upłynęło więcej niż 14 dni.
- Zwracany towar nie jest uszkodzony. Musi być pełnowartościowy, co rozumiane jest przez to, że jest kompletny, oryginalnie zapakowany (opakowanie producenta) i nie nosi śladów użytkowania. Jeżeli nosi ślady użytkowania/uszkodzenia zostanie zwrócony na adres kupującego.
- Konsument może dokonać zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty sprzedaży bez podania przyczyny. W celu realizacji tego prawa musi wypełnić dokument „Formularz odstąpienia od umowy”, który jest dostępny na stronie i po jego wypełnieniu, należy dołączyć go do paczki (wraz z dowodem zakupu – fakturą VAT lub paragonem).
- Koszty przesyłek zwrotnych ponosi kupujący – nie przyjmujemy przesyłek, które zostały odesłane do nas za pobraniem.
- W ciągu 14 dni od dotarcia paczki, na konto bankowe, podane w formularzu odsyła się należność.
- Należy pamiętać o podaniu numeru rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone środki (w przypadku płatności za pobraniem). Nie zwracamy pieniędzy przekazem pocztowym na adres domowy.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin od odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia - inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy odesłać towar na adres:

VINTAL sp. z o.o.
ul. Strzelecka 5
42-600 Tarnowskie Góry

Należy pamiętać, aby dobrze spakować paczkę w taki sposób, żeby nie uległa zniszczeniu w transporcie. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi klient. Nie przyjmujemy zwrotów za pobraniem. W ciągu 14 dni od dnia dotarcia do nas paczki ze zwracanym towarem otrzymasz zwrot należności.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia - innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji, o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. W późniejszym czasie, będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

REKLAMACJE

KROK 1	KROK 2	KROK 3	KROK 4
ZRÓB ZDJĘCIE	WYPEŁNIJ FORMULARZ	ODPOWIEDŹ	DECYZJA
Jeśli otrzymany towar jest uszkodzony lub przyszedł niekompletny, zrób zdjęcie lub nagraj krótki filmik pokazujący problem z produktem.	Wyślij e-mail na adres bok@magmari.com wraz z wypełnionym „Formularzem reklamacji towaru” i załącz zrobione wcześniej zdjęcia lub film.	Poczekaj na decyzję. Czas rozpatrywania reklamacji to 14 dni. Staramy się odpowiadać jak najszybciej, aby rozwiązać problem.	Jeżeli Twoja reklamacja została uznana, informujemy Cię w wiadomości e-mail jak dokonać zwrotu towaru lub środków na Państwa konto.

Reklamowany towar musi spełnić następujące warunki:

- Kupujący powinien złożyć reklamację niezwłocznie po wykryciu niezgodności.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona jeżeli - otrzymany towar jest uszkodzony lub przyszedł niekompletny.
- Kupujący wykonuje zdjęcie/nagrywa krótki filmik pokazujący problem z produktem.
- Wysyła e-mail na bok@magmari.com z wypełnionym dokumentem „Formularz reklamacji towaru” dostępnym na stronie. Załącza również wcześniej zrobione zdjęcia/film produktów.
- Decyzję odnośnie reklamacji podejmuje się w ciągu 14 dni roboczych (licząc od dnia otrzymania reklamowanego produktu wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Klienta).
- Jeżeli reklamacja została uznana, informujemy konsumenta w wiadomości e-mail/telefonicznie, jak dokonać zwrotu towaru.
- Po uzyskaniu odpowiedzi i uznania reklamacji należy odesłać produkt wraz z pobranym ze strony sklepu i wypełnionym formularzem reklamacji oraz potwierdzeniem zakupu na adres:

VINTAL sp. z o.o.
ul. Strzelecka 5
42-600 Tarnowskie Góry

W przypadku, gdy uznamy Państwa reklamację za nieuzasadnioną - produkt zostanie odesłany wraz z opisem wyjaśniającym nieuwzględnienie reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia czy produkt ma zostać wymieniony, czy mamy dokonać zwrotu środków na Państwa konto.

WYMIANA

Nie oferujemy wymian. Należy odesłać produkt postępując zgodnie z procedurą zwrotu i ponownie złożyć zamówienie wybierając pożądany produkt.